



PROSEGUR DOMONIAL

MANUAL DE USO

PROSEGUR DOMONIAL

RECOMENDACIONES



Es importante que todos los usuarios del sistema de alarma dediquen un poco de tiempo a memorizar las funcionalidades básicas de los elementos de control: teclado, mando a distancia, panel de control y tarjetas.

¿Cómo utilizar su sistema de alarma?

- **Utilice la conexión completa siempre que salga de su domicilio,** tómelo como una costumbre.
- **Antes de conectar el sistema de alarma compruebe que todos los accesos a la vivienda se encuentran correctamente cerrados.**
- Utilice la **conexión parcial** cuando:
 - sin salir de la vivienda, quiera tener el sistema de alarma conectado en los accesos.
 - sin estar usted en su domicilio, deje animales en el interior u otros elementos que podrían hacer saltar fortuitamente el sistema de alarma.
- Es importante la identificación de todos los usuarios en el sistema de alarma, por ello recomendamos la asignación a cada usuario de un código diferente.
- **Si necesita alguna aclaración llame a nuestro servicio de atención al cliente: 902 202 999.**

Recomendaciones generales

- No coloque objetos que puedan impedir la cobertura de los detectores, ya que perderían eficacia.
- Recomendamos realizar la limpieza del equipo con un paño húmedo, sin utilizar productos abrasivos ni plumeros.
- Es importante que siga las instrucciones de uso de esta guía. Sólo el personal técnico de Prosegur puede manipular y realizar el mantenimiento del sistema.
- Evite los saltos de alarma fortuitos por:
 - cambios bruscos de temperatura.
 - corrientes de aire que provoquen movimiento en cortinas o la caída de piezas de decoración.

- 2 • Recomendaciones**
- 4-5 • Presentación del equipo**
- 6 • Teclado**
 - 7 Descripción
 - 8-9 Acciones básicas
- 10 • Mando a distancia**
 - 11 Descripción
 - 12-13 Acciones básicas
- 14 • Tarjeta de proximidad**
 - 15 Acciones básicas con el teclado
- 16-17 • Situación de salto de alarma**
- 18 • Funcionalidades avanzadas del sistema de alarma**
- 19 • Indicadores luminosos**

ELEMENTOS DE CONTROL



Teclado

Emisor de las acciones básicas de conexión.

Este teclado lleva la sirena incorporada así como el lector de tarjetas de proximidad, que permite la conexión y desconexión del sistema.

VER PÁGINA 7.



Mando a distancia

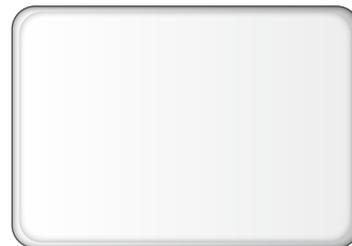
Informa sobre el estado del equipo (Conexión, Conexión parcial y Desconexión) y sirve además como pulsador de emergencia.

VER PÁGINA 11.



Tarjetas de proximidad

Programadas para conectar y desconectar su alarma, sustituyendo la introducción del código de usuario mediante el teclado.
VER PÁGINA 14.



Panel de control

El panel de control está conectado a nuestra Central Receptora de Alarmas. A través de este panel, recibimos toda la información e incidencias del sistema de seguridad.

Nota:

Los elementos del sistema de alarma pueden variar en función del contrato.

PROSEGUR DOMONIAL

ELEMENTOS QUE COMPONEN SU SISTEMA DE ALARMA

ELEMENTOS DE DETECCIÓN



Detector de movimiento con y sin cámara



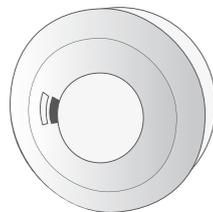
Detector magnético de apertura de puertas/ventanas



Sensor de temperatura e inundación



Rotura de Lunas



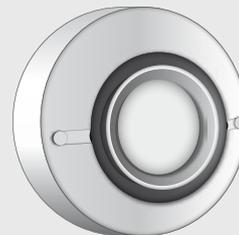
Detector de humo/fuego

ELEMENTOS ACÚSTICOS

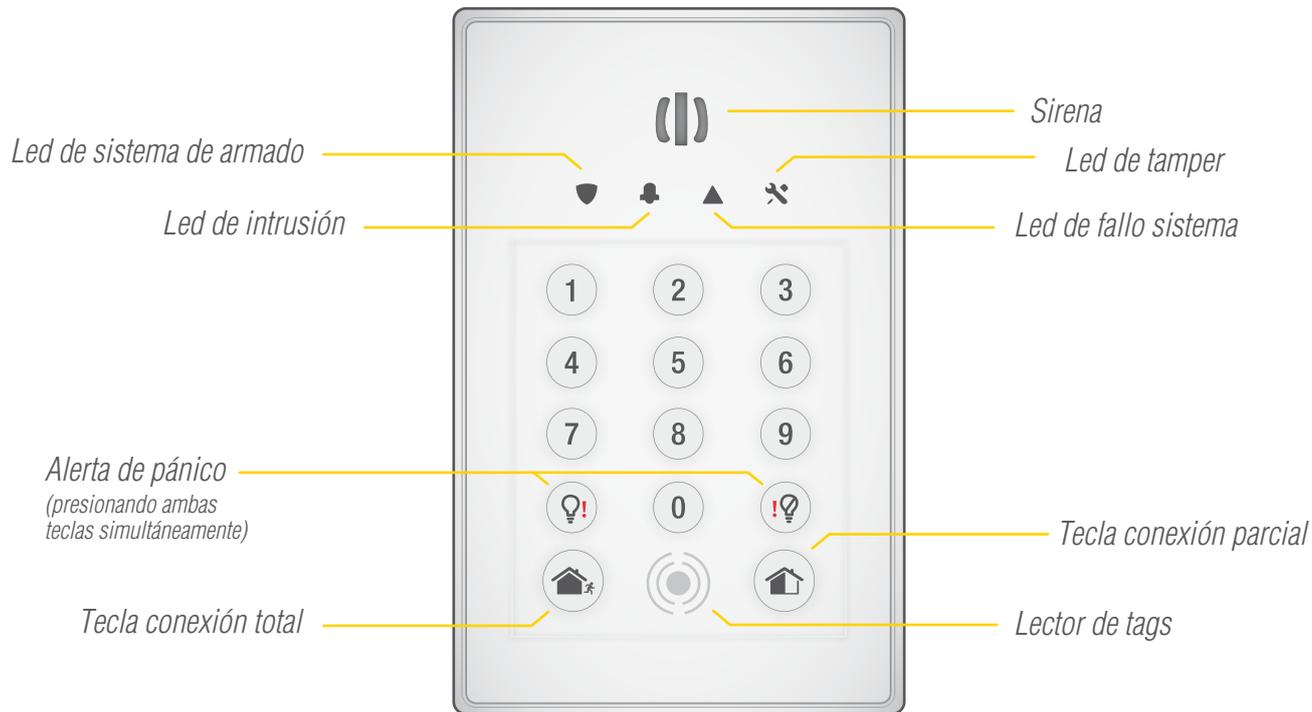
VER "SALTO DE ALARMA " EN PÁGINA 16.



Sirena exterior



Sirena interior



PROSEGUR DOMONIAL

TECLADO > ACCIONES BÁSICAS

TECLADO



El modo de conexión parcial indica la zona a activar configurada inicialmente por el instalador del sistema de Alarma. Para más información, contacte con el Centro de Gestión de Clientes en el 902 202 999.

Antes de cambiar de conexión completa a conexión parcial, siempre deberá proceder a la desconexión de su alarma.

Conexión completa

i Conectará todas las zonas del sistema de alarma.



1. Pulse la tecla "conexión total".

0 0 0 0

2. Teclee su código ("0000" es un ejemplo).

El teclado emitirá varios bips indicando que el sistema estará conectado en unos segundos.

ABANDONE LAS ZONAS CONECTADAS.

Conexión parcial

i Conectará las zonas seleccionadas y excluirá del sistema de alarma las no seleccionadas.



1. Pulse la tecla "conexión parcial".

0 0 0 0

2. Teclee su código ("0000" es un ejemplo).

El teclado emitirá varios bips indicando que el sistema estará conectado en unos segundos.

En función de la programación, esta conexión puede ser silenciosa ("conexión de noche").

ABANDONE LA ZONA CONECTADA.

Desconexión

i Desconectará el sistema de la forma en que estuviese conectado: completa o parcial.

0 0 0 0

Teclee su código ("0000" es un ejemplo).

YA PUEDE ACCEDER A LA ZONA DESCONECTADA.

SITUACIONES DE EMERGENCIA O COACCIÓN

Teclas de emergencia

Aviso de pánico

 Pulse estos botones cuando se encuentre en una situación de peligro real.



Mantener pulsadas ambas teclas simultáneamente durante 2 segundos.

- La Central Receptora de Alarmas recibirá el aviso.

Aviso de coacción

 Con este recurso realizará de forma aparentemente normal la desconexión del sistema y nuestra Central Receptora de Alarmas identificará que se encuentra ante una situación de coacción.

0 0 0 1

Teclee su código alterado.

(“0001” es un ejemplo. Si su código termina en nueve, en lugar de éste deberá teclear un cero. Si su código de usuario es 0000 deberá marcar 0001, el resultado de sumar 1 a la última cifra de su código).

- El sistema queda desconectado.
- No sonará la alarma.
- La Central Receptora de Alarmas recibirá el aviso.

YA PUEDE ACCEDER
A LA ZONA DESCONECTADA.





Tecla de desconexión.

Tecla de conexión completa.

Tecla de conexión parcial.

Tecla de indicador de estado.

Tecla de SOS.

PROSEGUR DOMONIAL

MANDO A DISTANCIA > ACCIONES BÁSICAS

MANDO A DISTANCIA



El mando emitirá dos destellos de luz roja de confirmación. Si no emitiese los dos destellos, vuelva a pulsar el botón con un toque.

Conexión completa



Conectará todas las zonas del sistema de alarma.



1. Pulse la tecla de "conexión completa" con un toque.

• El mando emitirá dos destellos de luz roja como confirmación de su acción.

ABANDONE LAS ZONAS CONECTADAS.



Conexión parcial



Conectará las zonas seleccionadas y excluirá del sistema de alarma las no seleccionadas.



1. Pulse con un toque el botón de la zona a conectar.

• El mando emitirá dos destellos de luz roja como confirmación de su acción.

ABANDONE LAS ZONAS CONECTADAS.



Desconexión



Desconectará el sistema de la forma en que estuviese conectado: completa o parcial.



1. Pulse la tecla de "desconexión" con un toque.

• El mando emitirá dos destellos de luz roja como confirmación de su acción.

YA PUEDE ACCEDER A LA ZONA DESCONECTADA.



SITUACIONES DE PELIGRO

Aviso de pánico



Pulse estos botones cuando se encuentre en una situación de peligro real.



- La Central Receptora de Alarmas recibirá el aviso.

Verificación del estado del sistema de alarma



Con este recurso usted podrá verificar el estado del sistema de seguridad.



- El mando realizará un análisis del estado del sistema parpadeando las luces quedándose fija durante 3 segundos en una de las 3 opciones (Conexión total, Conexión Parcial, Desconexión).

TARJETA DE PROXIMIDAD

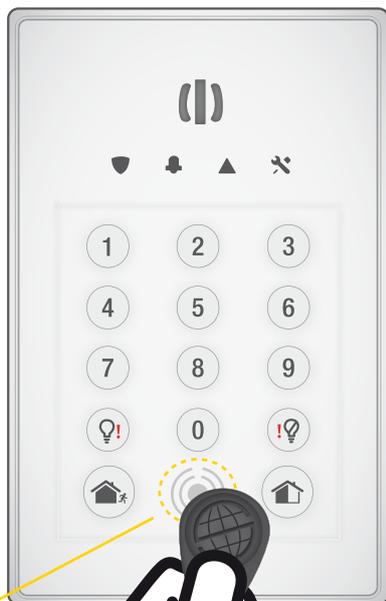


Con las tarjetas de proximidad podrá efectuar la conexión y desconexión del sistema de alarma.

Funcionan aproximándolas al Teclado, sin necesidad de introducir su código de usuario.

En caso de extravío de una tarjeta de proximidad o si necesita solicitar más tarjetas llame a nuestro Centro de Gestión de Clientes: 902 202 999.

CON EL TECLADO



Zona de lector de tarjetas

Conexión completa Conectará todas las zonas del sistema.

➤ Pulse  a continuación sitúe la tarjeta sobre el lector del teclado.

- El led  se iluminará en verde.
- El teclado emitirá un bip como confirmación de su acción.

ABANDONE LAS ZONAS CONECTADAS. 

Conexión parcial: Conectará las zonas seleccionadas y excluirá del sistema de alarmas las no seleccionadas.

➤ Pulse  a continuación sitúe la tarjeta sobre el lector del teclado.

- El led  parpadeará lentamente en verde.
- El teclado emitirá un bip como confirmación de su acción.

ABANDONE LAS ZONAS CONECTADAS. 

Desconexión Desconectará el sistema de la forma en que estuviese conectado: completa o parcial.

➤ Sitúe la tarjeta sobre el lector del teclado.

- El teclado emitirá un bip como confirmación de su acción.

YA PUEDE ACCEDER A LA ZONA DESCONECTADA. 

SITUACIÓN DE SALTO DE ALARMA

El salto de alarma se produce solo cuando el sistema de alarma está conectado, por diferentes causas:

Detección de movimiento
por uno de los detectores del sistema de alarma.

Manipulación indebida
de cualquiera de los elementos que componen el sistema (Sabotaje).

Por la actuación de los usuarios,
*mediante el envío de una **señal de pánico/coacción.***

Cuando se produce un salto de alarma nuestra Central Receptora de Alarmas actuará de acuerdo con la normativa vigente:

1. Se pondrá en contacto telefónico con el usuario.

2. Solicitará la palabra clave.

3. Confirmará si el salto de alarma es real o fortuito.

4. Actuará siguiendo el procedimiento de la operativa contratada.

PROSEGUR DOMONIAL

SITUACIÓN DE SALTO DE ALARMA

DESDE EL TECLADO



Si en pantalla aparece el indicador rojo  LED 3

de "sabotaje": llame a nuestro Centro de Gestión de Clientes: **902 202 999**. Éste actuará de acuerdo a la normativa vigente.

➤ Desconecte el sistema:



Telee su código
("0000" es un ejemplo).

En la pantalla aparecerá el indicador rojo 4  parpadeando indicando que hubo una alarma. Cuando haya una alarma en la memoria, es necesario restablecer el sistema mediante su código para poder activarlo.



Si se produce un salto de alarma y no lo confirma en el teclado **el sistema no le permitirá volver a conectar la alarma.**



REGISTRAR UNA TARJETA O CÓDIGO

REGISTRAR UNA TARJETA:

1. Mantenga pulsada la tecla de número de usuario "0 a 9" durante 3 segundos (usuario 1 es el usuario principal).

Se escucha un doble pitido y se encienden todos los LED.

2. Escriba el código maestro.

Empezan a parpadear todos los LED.

3. Aproxime una tarjeta. El modo de programación finaliza automáticamente.

Todos los LED dejan de parpadear y se escucha un pitido alto.

REGISTRAR UN CÓDIGO:

1. Mantenga pulsada la tecla de número de usuario "0 a 9" durante 3 segundos (usuario 1 es el usuario principal).

Se escucha un doble pitido y se encienden todos los LED.

2. Escriba el código maestro.

Empezan a parpadear todos los LED.

3. Introduzca el código del nuevo usuario.

4. Vuelva a introducir el código del nuevo usuario. El modo de programación finaliza automáticamente.

Todos los LED dejan de parpadear y se escucha un pitido alto.

INDICADORES LUMINOSOS

➤ La cubierta frontal del teclado incorpora indicadores LED que muestran el estado del sistema de seguridad.



Indicador LED 1 "sistema activado"

- **On:** se ha activado el conjunto total.
- **Parpadeo lento:** se ha activado el conjunto parcial.
- **Parpadeo rápido:** se ha activado el anexo.
- **Off:** el sistema está desactivado.



Indicador LED 2 "fallo del sistema"

- **On:** se está produciendo un fallo del conjunto. Entre los fallos del sistema se incluyen los fallos de la batería o del suministro eléctrico, los fallos de supervisión, de GSM/GPRS o las interferencias radiofónicas. Póngase en contacto con el Centro de Gestión de Clientes de Prosegur.
- **Parpadeo lento:** hay un fallo del sistema en la memoria del conjunto y se debe restablecer el sistema.
- **Off:** no hay fallo del sistema.



Indicador LED 3 "alarma anti sabotaje"

- **On:** se está produciendo una alarma anti sabotaje en el conjunto.
- **Parpadeo lento:** hay una alarma anti sabotaje en la memoria del conjunto y se debe restablecer el sistema.
- **Off:** no hay alarma anti sabotaje.



Indicador LED 4 "alarma de intrusos"

- **On:** se está produciendo una alarma de intrusión, esto incluye un contacto de puerta abierta, detección de movimiento o detección de humo. Póngase en contacto con el Centro de Gestión de Clientes de Prosegur.
- **Parpadeo lento:** hay una alarma de intrusos en la memoria del conjunto y se debe restablecer el sistema.
- **Parpadeo rápido:** hay una alarma confirmada en memoria y se requiere reinicio remoto. Póngase en contacto con el Centro Gestión de Clientes de Prosegur.
- **Off:** no hay alarma de intrusos.



PROSEGUR

902 202 999

www.prosegur.es