

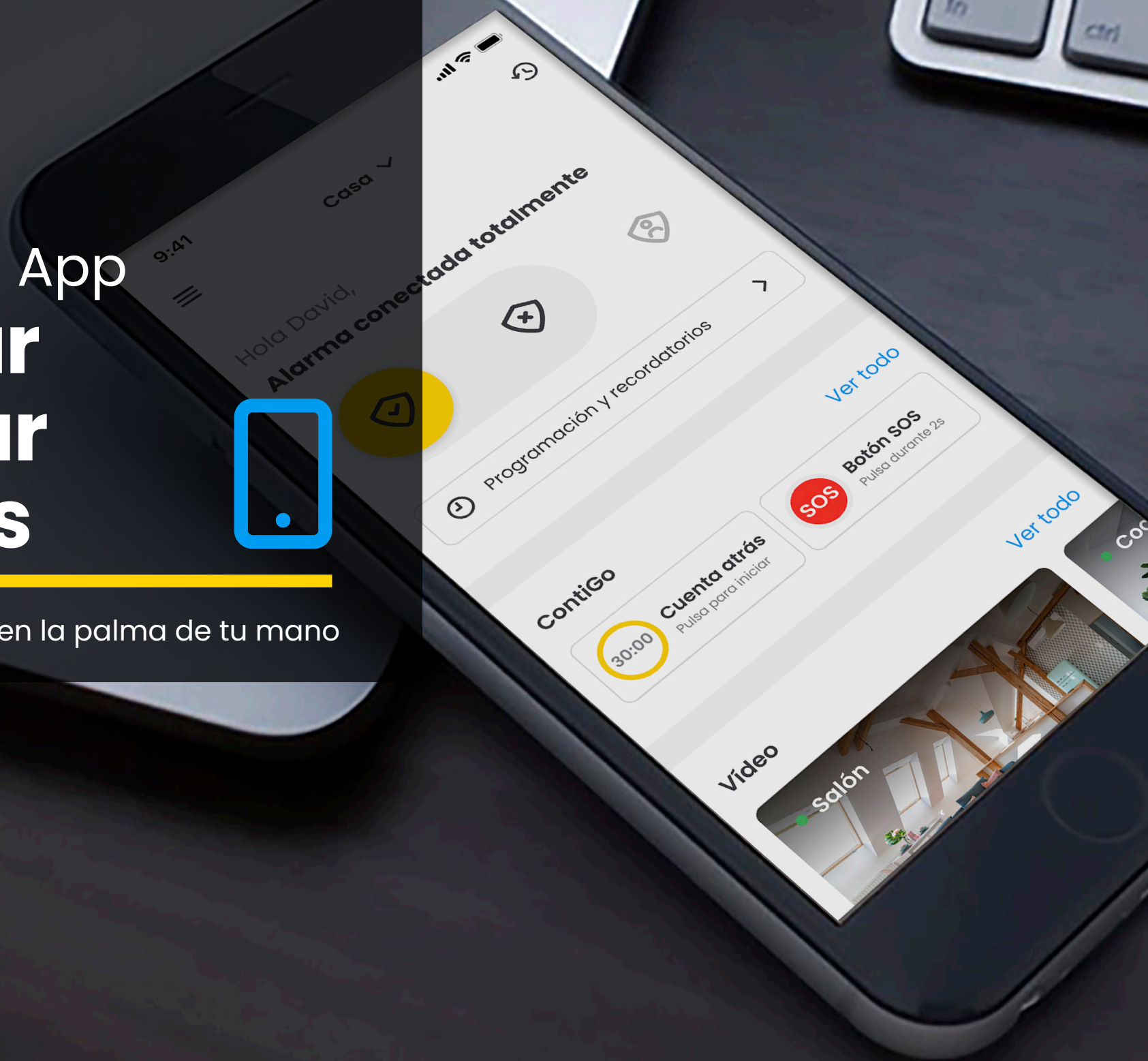


MOVISTAR
PROSEGUR
ALARMAS

Guía rápida App Movistar Prosegur Alarmas



Tu sistema de alarma en la palma de tu mano



¿Cómo me descargo la App Movistar Prosegur Alarmas? ☁



Instálate la App **Movistar Prosegur Alarmas** desde Google Play o App Store.



Pulsa sobre el icono **Alarmas** de tu móvil.



Si no estás registrado, haz clic en **Regístrate** e introduce el número de contrato de tu alarma y el NIF/NIE/CIF del titular del contrato.

** El número de contrato podrás encontrarlo en el propio contrato o en el parte de instalación de la alarma.*



Una vez que hayas creado tu usuario y contraseña ya puedes **acceder** a la App.

Pantalla principal.

Tras realizar login, accederás directamente a las principales **funciones de la App**.

The screenshot shows the main interface of the app. At the top, there is a header with a hamburger menu icon, the location 'Casa', and a refresh icon. Below this, a personalized greeting 'Hola David,' is followed by the alarm status 'Alarma conectada totalmente'. A central control panel includes three buttons: a large yellow 'On' button, a grey 'Off' button, and a grey 'Partial' button. Below the control panel is a 'Programación y recordatorios' section with a right-pointing arrow. The 'Contigo' section features a 'Cuenta atrás' timer and a 'Botón SOS' button. The 'Video' section displays a live camera feed of a living room with an 'Apagar' button. On the right side, there are two panels: 'Detectores con cámara' showing camera thumbnails with 'Pedir imagen' buttons, and 'Seguridad Digital' showing network security status like 'Tu red wifi está protegida' and '5 dispositivos conectados'.

Menú lateral para acceder al resto de funciones

Nombre de la instalación

Conectar, desconectar o conectar parcialmente la alarma

Historial de eventos

Estado actual de la alarma

Programar y configurar los recordatorios de tu alarma.

Acceso al servicio ContiGo

Petición de imágenes de los detectores con cámara

Gestión de la seguridad de tu conexión a internet

Ver los vídeos

Acceder al Reconocimiento Inteligente

*Las funcionalidades e imágenes podrán variar en función del equipo que se disponga y de los servicios contratados.

Conectar o desconectar la alarma.

Para modificar el estado de la alarma, simplemente **desliza el botón** hacia la acción que deseas realizar.

Conectar



Desconectar



Conectar en modo parcial

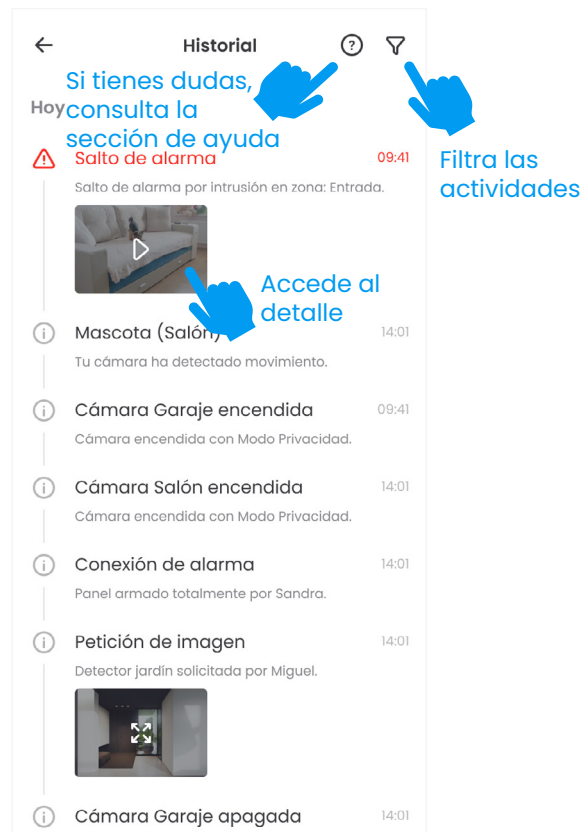


Historial.

Mira todos los **eventos registrados** en tu instalación ya sean acciones propias, como la conexión de la alarma o peticiones de imagen, alertas asociadas a saltos de alarma o sabotajes o detección de intrusos.

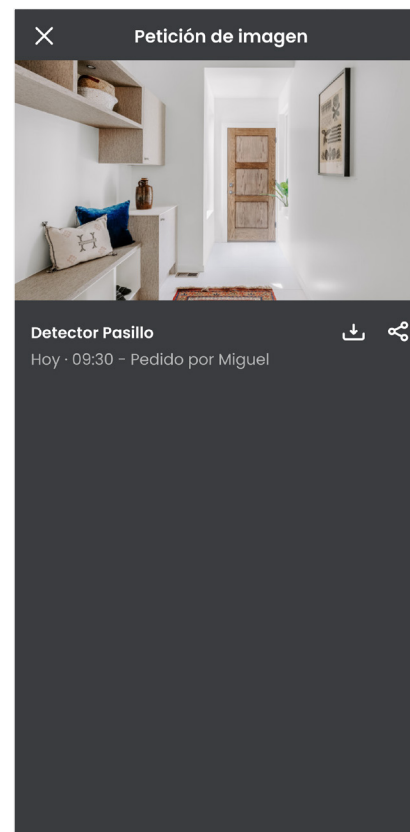
Consulta

Todas las acciones y alertas de tu alarma.



Consulta el detalle

De un evento concreto y compártelo con los tuyos.



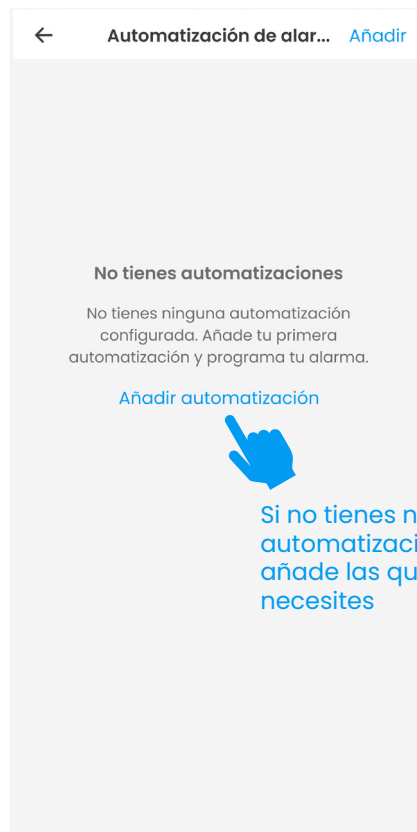
Filtra

Los eventos de tu alarma por fecha o dispositivo.

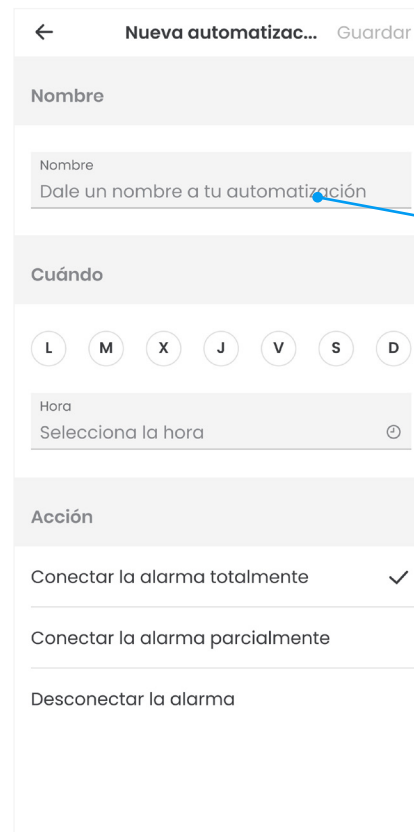


Programación de tu alarma.

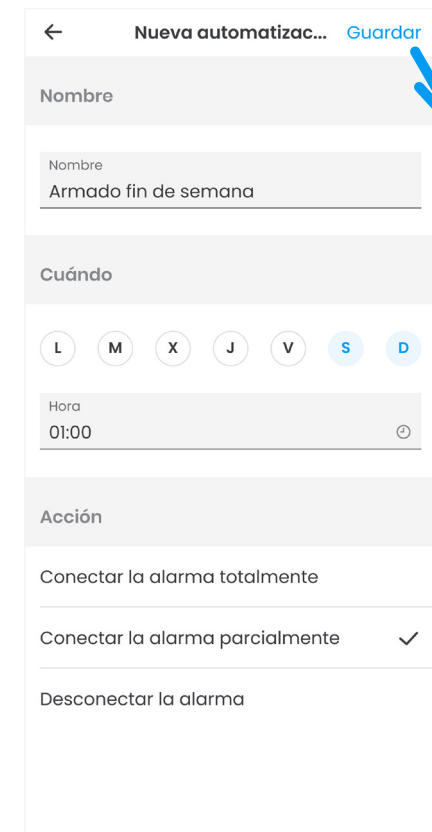
Programa tu alarma para **que nunca se te olvide** conectarla o desconectarla.



Si no tienes ninguna automatización, añade las que necesites



Elige el nombre, el día, la hora y la acción que quieres programar

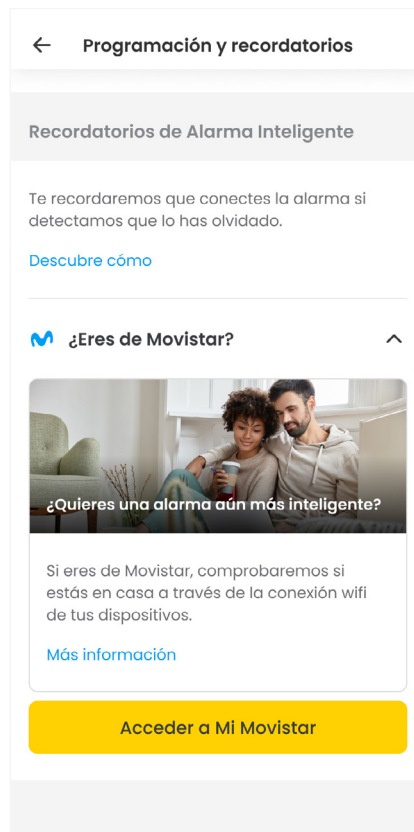


Haz clic en Guardar

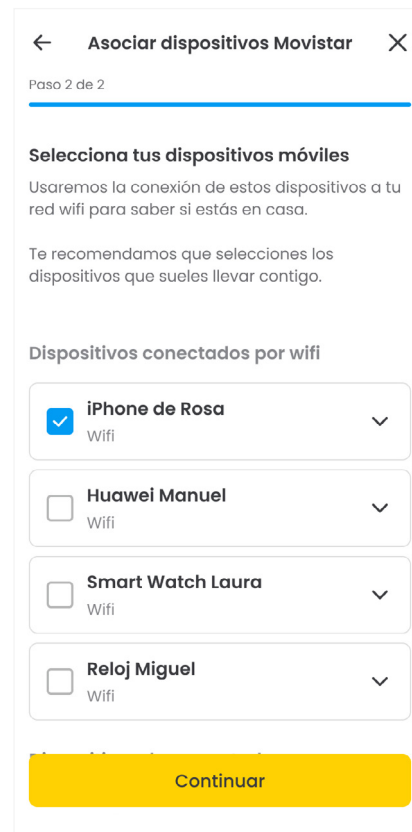
Recordatorios de la Alarma Inteligente.

Si detectamos que te has olvidado de conectar tu alarma, **te recordaremos** que la conectes. Y si además eres cliente de Movistar, comprobaremos si estás en casa a través de la conexión wifi de tus dispositivos antes de enviarte la notificación.

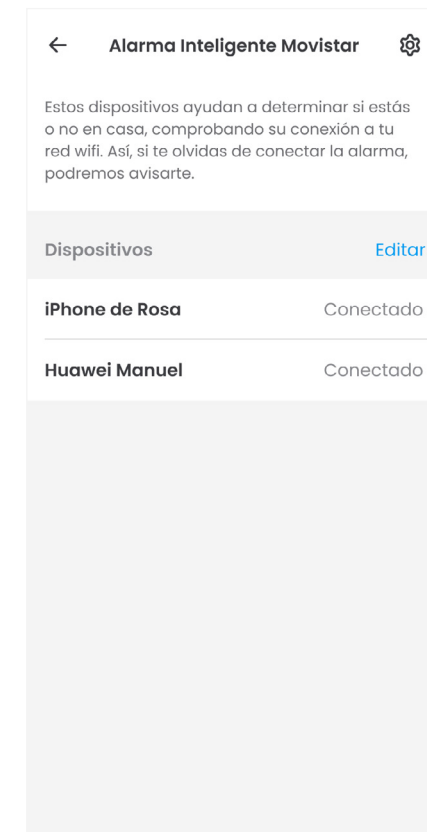
Accede con tu usuario y contraseña de Movistar para configurar los dispositivos que determinarán si estás en casa.



Elige los dispositivos que usaremos para comprobar si estás en casa. Te recomendamos que sean los que sueles llevar contigo.



Es necesario que los dispositivos no estén conectados a la red wifi para determinar que no hay nadie en casa.



ContiGo.

Con el servicio ContiGo, también estarás protegido cuando estés **fuera de casa**.

Cuenta Atrás

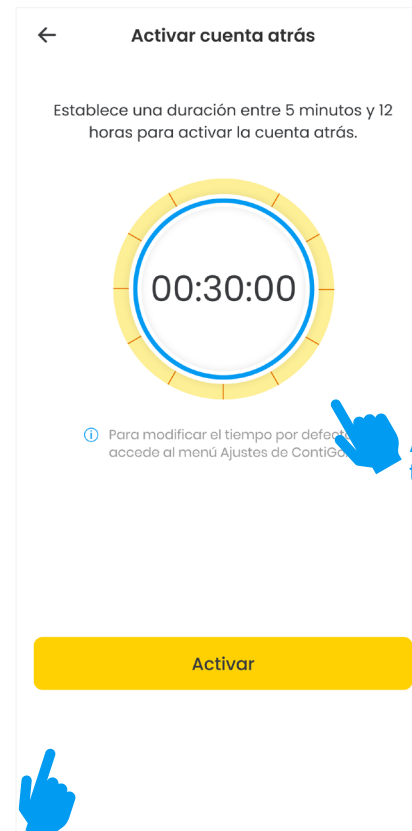
Ajusta el tiempo que estimas que tardarás en realizar el trayecto y activa la cuenta atrás.



Accede a la Cuenta Atrás

Activa el Botón SOS

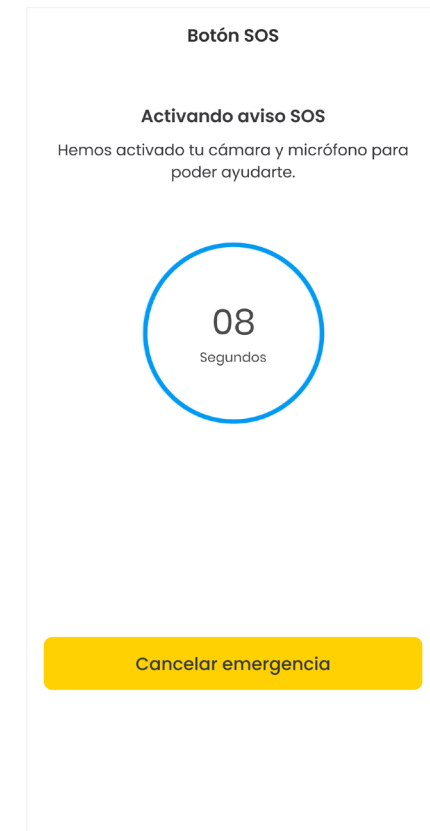
Comienza la cuenta atrás



Ajusta el tiempo

Botón SOS

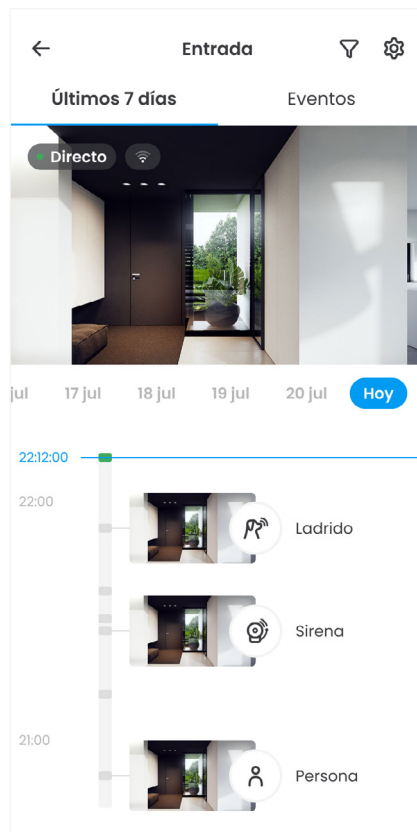
Al pulsar el botón SOS se activa el protocolo de emergencia.



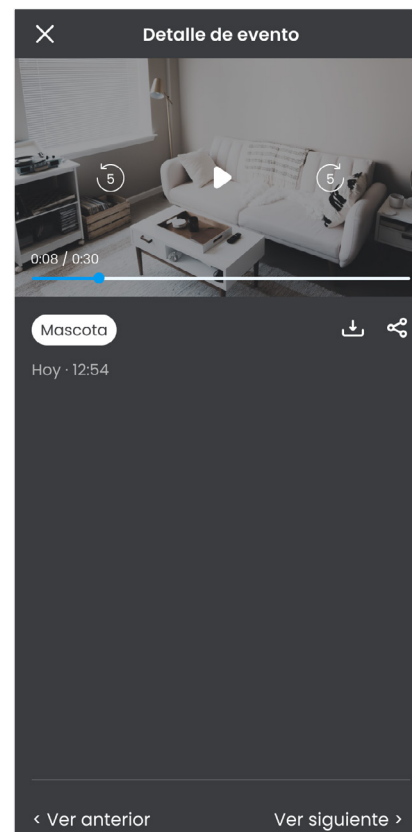
Vídeo. Si tienes una alarma en tu casa.

Mira lo que ocurre en **directo** en tu vivienda y accede a las **grabaciones** de los últimos días.

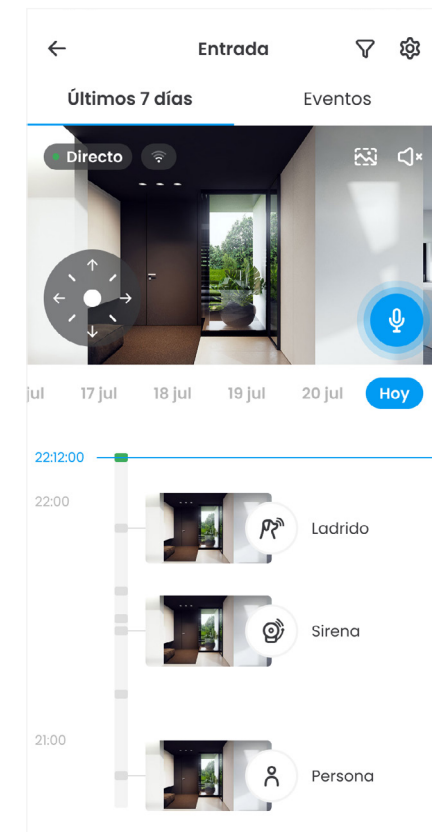
Accede al detalle de la cámara para ver el vídeo en directo o los eventos de los últimos días.



Accede al detalle del evento, y descarga el clip de vídeo o compártelo con quien quieras.



Utiliza el micrófono para usar la función habla-escucha.

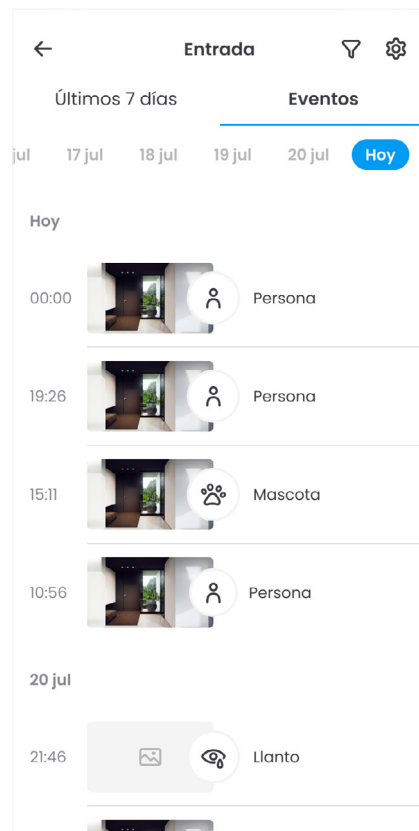


Servicio de Reconocimiento Inteligente.

Recibe notificaciones cuando las cámaras de tu casa **detecten eventos** que sucedan en tu hogar, como la presencia una persona o de tu mascota. También te servirá para conocer inmediatamente sonidos, como un cristal roto o si tu bebé llora.

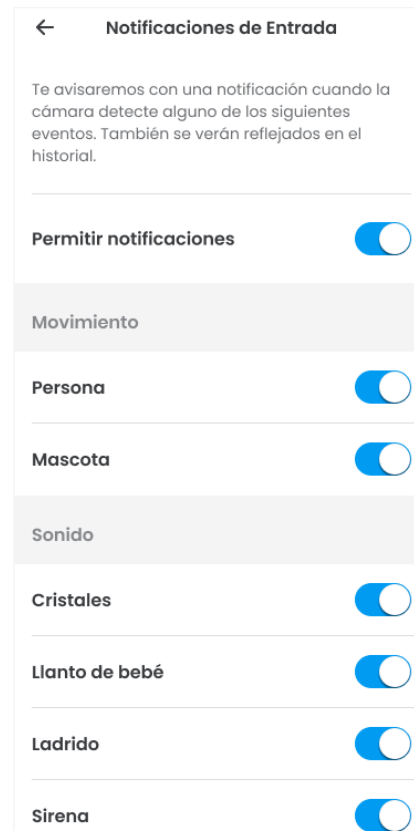
Visualiza

Todo lo que ha detectado tu cámara.



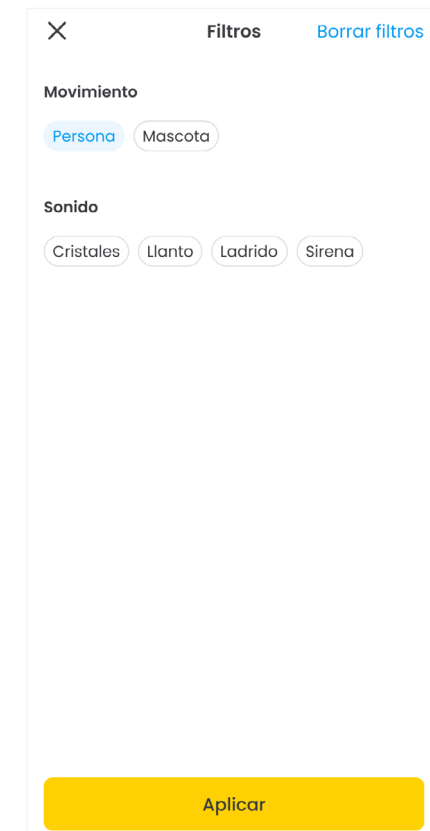
Elige

Los eventos que quieres recibir en tu móvil en forma de notificación.



Encuentra

Los eventos pasados que desees filtrándolos rápidamente.

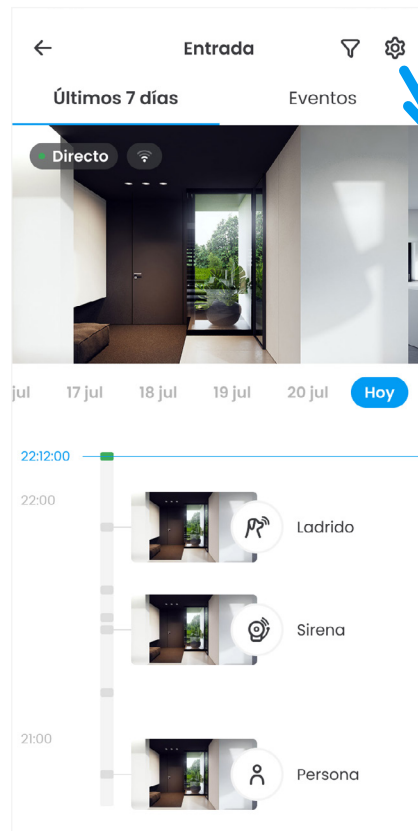


Modo Privacidad.

Activa el Modo Privacidad para que tu cámara se encienda o apague **automáticamente**. Cuando conectes la alarma, la cámara se encenderá automáticamente y al desconectarla, la cámara se apagará. *Disponible para clientes de hogar.*

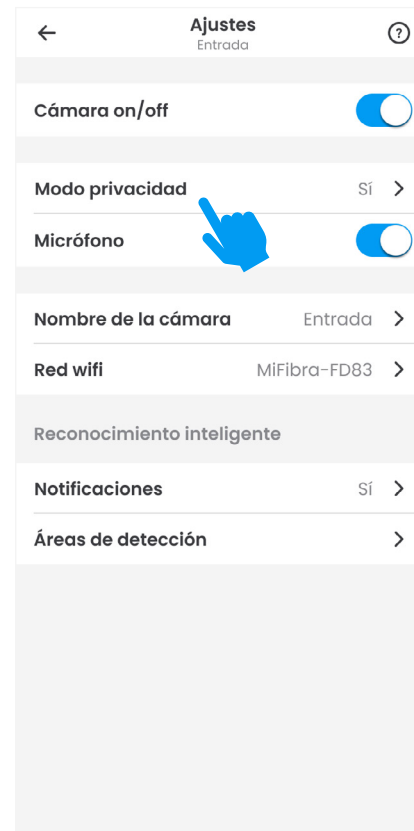
Accede

A los ajustes de tu cámara.



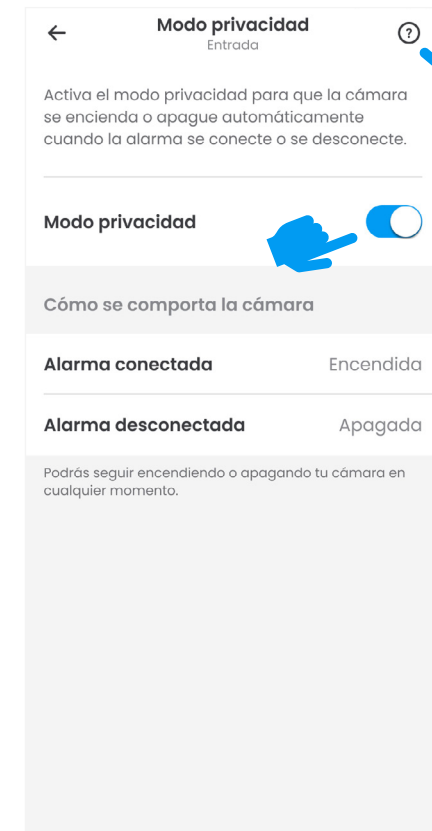
Entra

En Modo Privacidad.



Activa

El Modo Privacidad.

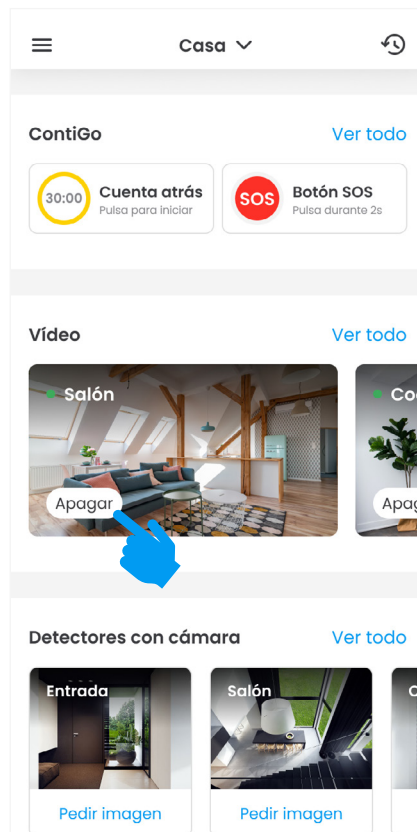


Si quieres saber más sobre el Modo Privacidad, consulta la sección de Ayuda.

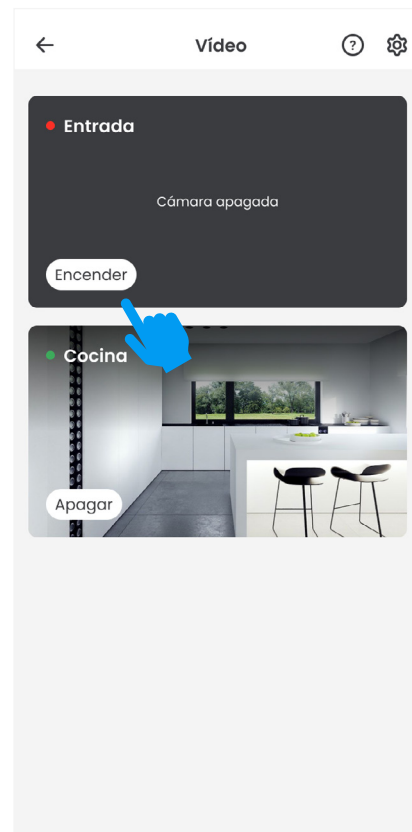
Encender y apagar las cámaras.

Enciende y apaga tus cámaras para que graben o dejen de grabar **cuando tú lo decidas**.

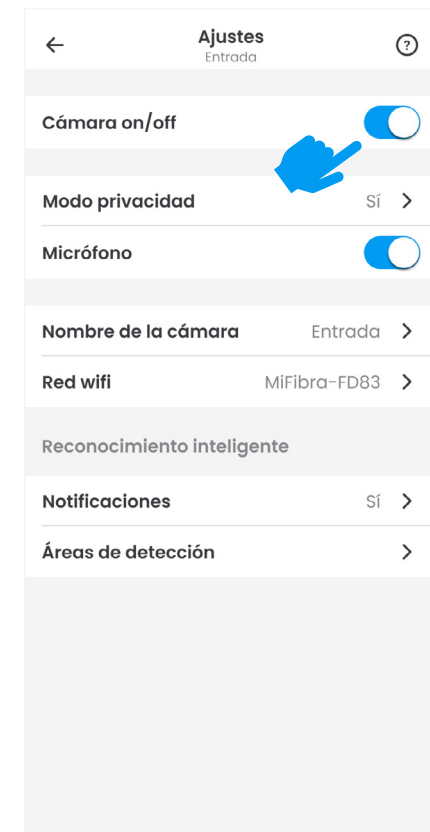
Apaga o enciende tu cámara desde la pantalla principal.



Haz clic sobre el botón Encender o Apagar de la cámara que quieras.



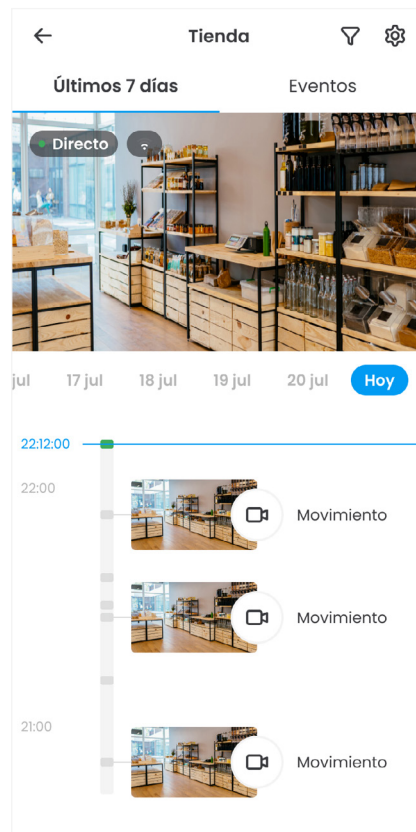
También puedes hacerlo desde los ajustes de la cámara.



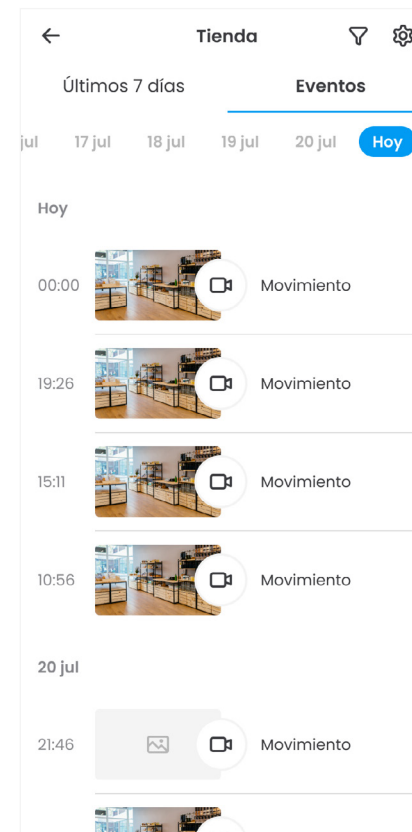
Vídeo. Si tienes una alarma en tu negocio.

Mira lo que ocurre en **directo** en tu negocio y accede a las **grabaciones** de los últimos días. Tus cámaras detectan el movimiento en el área en el que están instaladas, revisa esta información en la sección de **eventos**.

Accede al detalle de la cámara para ver el vídeo en directo o los eventos de los últimos días.



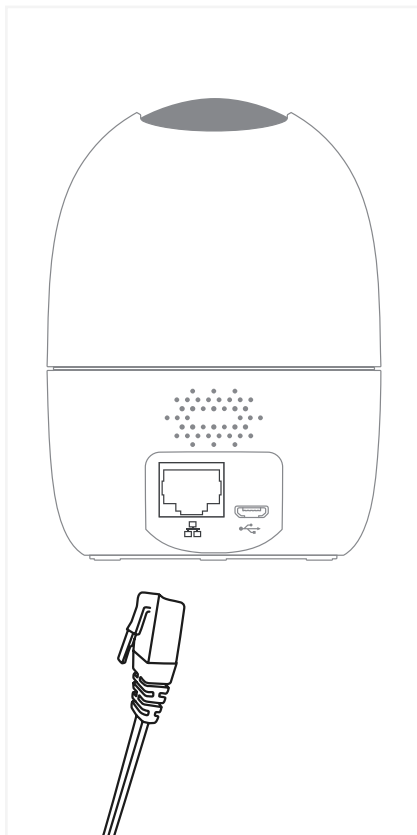
Accede al detalle del evento y descarga el clip de vídeo o compártelo con quien quieras.



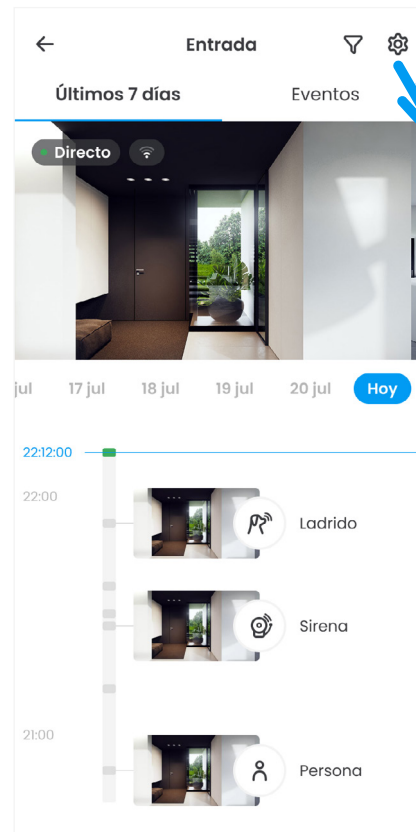
Conexión wifi.

Si tu cámara ha dejado de tener conexión porque has cambiado de proveedor de internet o porque has modificado la contraseña del wifi puedes **volver a conectarla**.

1. Conecta la cámara al router con un cable de red.



2. Accede a los ajustes de tu cámara de la sección de vídeo.



3. Selecciona la red wifi a la que quieres conectar tu cámara e introduce la contraseña.

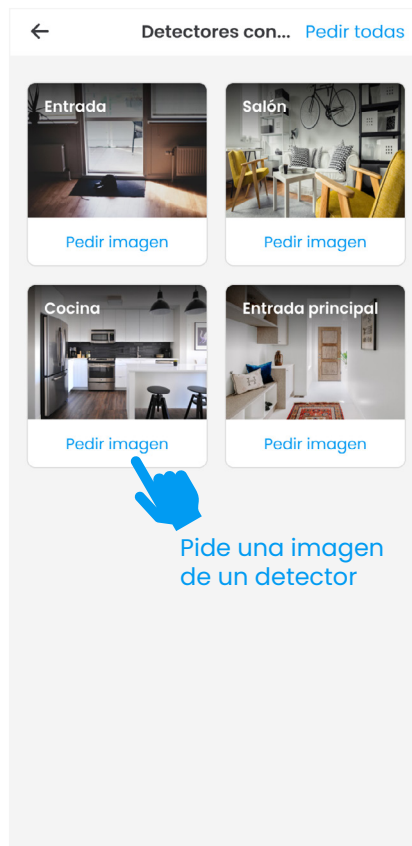


4. Una vez configurado el wifi, ya puedes desconectar el cable y colocar la cámara donde tú quieras.

Si tienes dudas, consulta la sección de ayuda.

Detectores con cámara.

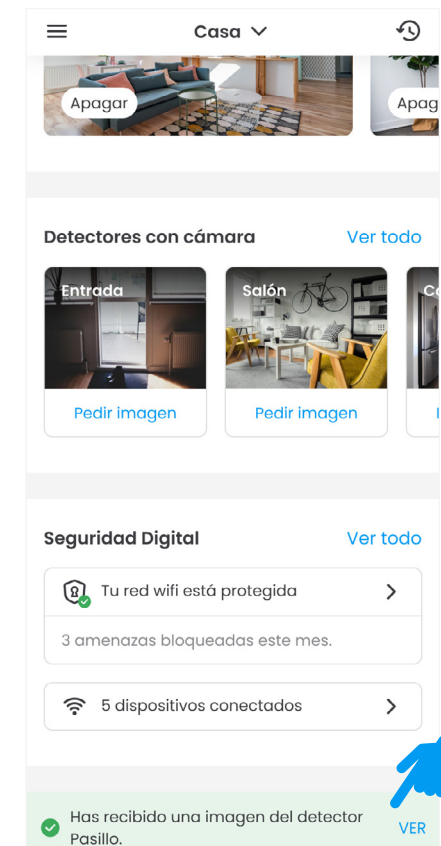
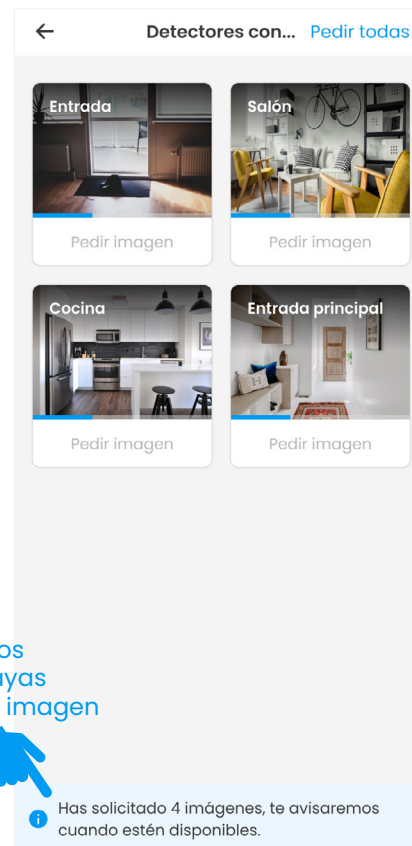
Pide imágenes de uno o varios detectores con cámara para ver lo que está ocurriendo en tu vivienda o negocio. Las imágenes llegarán al **historial** y te avisaremos mediante una **notificación**. Estas imágenes podrás descargarlas o **compartirlas** con quien tú quieras.



Te avisamos cuando hayas recibido la imagen



i Has solicitado 4 imágenes, te avisaremos cuando estén disponibles.



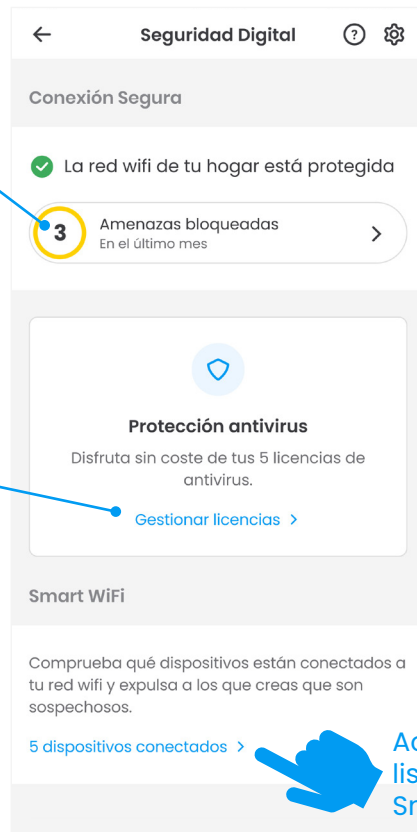
Seguridad digital.

Ahora puedes proteger tus dispositivos digitales gracias al servicio de Seguridad Digital, que te permitirá tener **conexiones seguras**, obtener licencias de antivirus y bloquear amenazas en la red.

Accede

A las secciones de Conexión Segura y Smart WiFi.

Visualiza y accede al detalle las amenazas bloqueadas

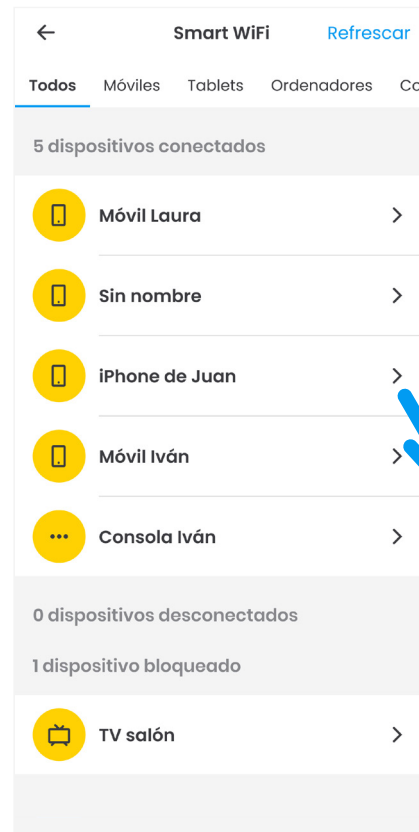


Gestiona tus licencias de antivirus

Accede al listado de Smart WiFi

Consulta

Los dispositivos enlazados a tu red wifi.



Accede al detalle de los dispositivos

Gestiona

El acceso de los dispositivos a tu red.



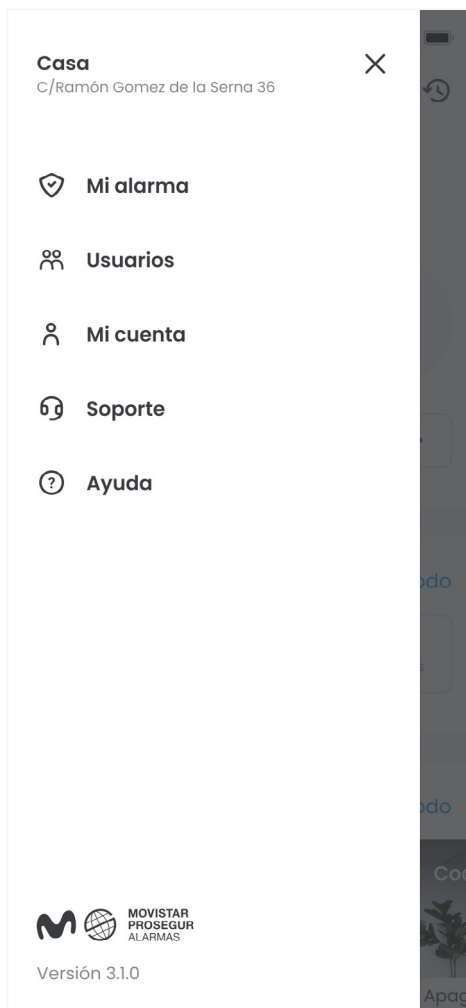
Bloquea o desbloquea dispositivos de tu red

Desbloquea a este dispositivo para permitir nuevamente su conexión a la red.

Desbloquear

Menú lateral.

Accede a más **funcionalidades** relacionadas con la alarma o tu cuenta. También podrás contactar con nosotros si tienes alguna duda.








Mi alarma

Gestiona tus contactos de emergencia, tu clave y contraseña y los códigos de teclado.

-  **Contactos de emergencia** > [Pag. 18](#)
Consulta y ordena la lista de cont...
-  **Palabra clave y contraseña** > [Pag. 19](#)
Configura tu clave y contraseña
-  **Códigos de teclado** > [Pag. 20](#)
Consulta y edita los códigos de te...
-  **Asistentes de voz** >


Mi cuenta

Consulta o edita tus datos, configura el acceso y las notificaciones de la App, gestiona tus facturas o contratos y accede al Programa Amigos.

-  **Mis datos** >
-  **Configuración de acceso** >
-  **Ajustes de notificaciones** >
-  **Facturas y contratos** > [Pag. 23](#)
Historial de facturas y contratos
-  **Programa amigos** >

Usuarios

Gestiona los usuarios que pueden acceder a la alarma y otórgales los permisos necesarios.

-  **Usuarios App y Web** > [Pag. 21](#)
Configura los permisos
-  **Accesos de teclado** > [Pag. 22](#)
Asigna un alias a los últimos acce...





Soporte

Ponte en contacto con nosotros si tienes alguna incidencia o necesitas gestionar tu cita con el técnico.

-  **Incidencias y consultas** > [Pag. 24](#)
Añade o consulta tus solicitudes
-  **Citas técnicas** > [Pag. 25](#)
Consulta, edita o cancela tus citas

Ayuda

Resuelve tus dudas consultando las preguntas frecuentes.

-  **Primeros pasos** > [Pag. 26](#)
Aprende a usar la App
-  **Cómo uso la alarma** > [Pag. 26](#)
Conoce los distintos modos
-  **Novedades** > [Pag. 26](#)
Últimas actualizaciones
-  **Preguntas frecuentes** > [Pag. 26](#)
Resuelve tus dudas

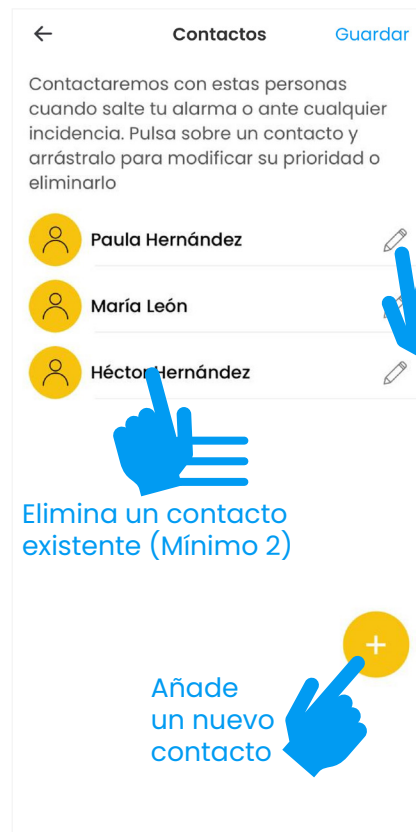
Mi alarma > **Contactos de emergencia.**



Gestiona tus contactos de emergencia, que serán las **personas a quienes llamaremos** cuando salte tu alarma o ante cualquier incidencia, obtener licencias de antivirus y bloquear amenazas en la red.

Consulta

Tus usuarios autorizados.



Elimina un contacto existente (Mínimo 2)

Añade un nuevo contacto

Edita un contacto

Crea

Un nuevo usuario para la instalación de tu alarma.



Completa la información personal

Valida el nuevo contacto

Edita

La información personal de un contacto actual.



Modifica los datos



Mi alarma > **Palabra clave y contraclave.**

Consulta y modifica tanto tu palabra clave como la contraclave con la que te **identificaremos** cuando nos pongamos en contacto contigo en caso de salto de alarma en tu instalación.

Selecciona

La clave que necesitas configurar.

← **Clave y contraclave**

Con la palabra clave podremos saber si es realmente contigo con quien estamos hablando. La contraclave te sirve a ti para comprobar que te estamos llamando desde Movistar Prosegur Alarmas.

Palabra clave >

Palabra contraclave >

Accede a la palabra clave

Accede a la contraclave

Consulta y Edita

Tu palabra clave.

← **Palabra clave** [Guardar](#)

Edita la palabra clave para que podamos identificarte.

Palabra clave
.....

Debe tener entre 4 y 20 caracteres. No debe contener palabras malsonantes.

Edita la clave

Consulta tus claves

Consulta y Edita

Tu contraclave.

← **Palabra contraclave** [Guardar](#)

Edita la palabra contraclave para que te sirva a ti para comprobar que efectivamente te estamos llamando desde Movistar Prosegur Alarmas. podemos identificarte.

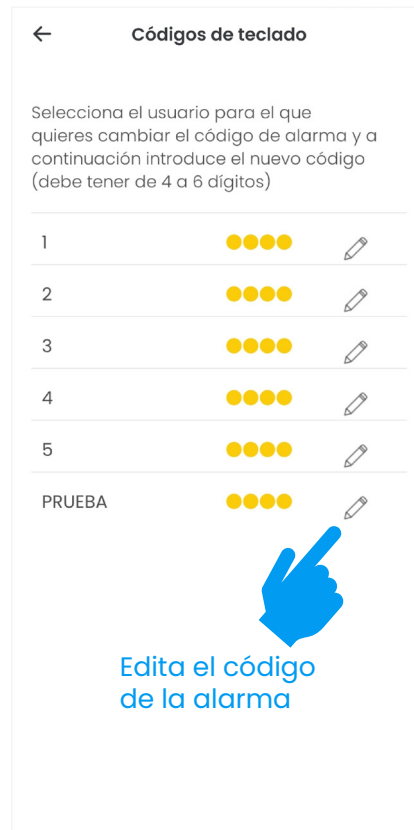
Palabra contraclave
.....

Debe tener entre 4 y 20 caracteres. No debe contener palabras malsonantes.

Mi alarma > **Códigos de teclado.**



Consulta y edita los códigos de teclado **asociados** a cada usuario.



Usuarios > **Usuarios App y Web.**



Crea usuarios y asígnales los **permisos** que necesites. También puedes bloquearlos o eliminarlos.

← **Usuarios App y Web**

Todos Activos Bloqueados

Pulsa sobre el usuario para los permisos o algún dato de su perfil. Deslízalo hacia un lado para bloquearlo o eliminarlo definitivamente.

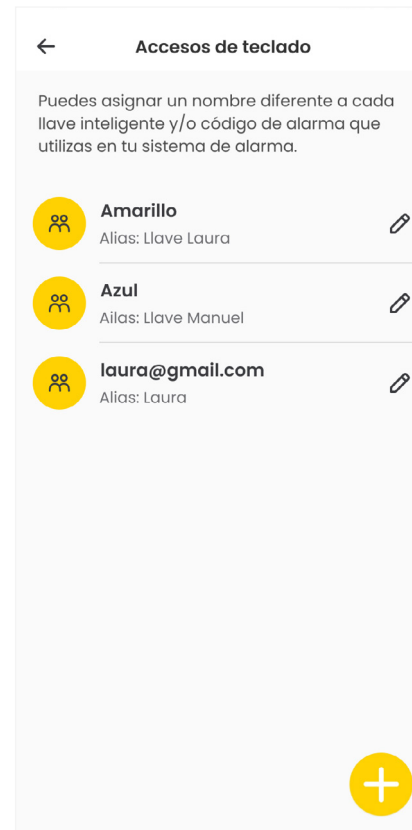
JP	Juan Pérez juanp@gmail.com
MS	Maria Sánchez marias@gmail.com
JG	Jose González josegonv@gmail.com

+

Usuarios > **Accesos de teclado.**



Asigna un nombre a cada **llave inteligente** o **códigos de alarma** que utilizas en tu sistema de alarma.



Mi cuenta > **Facturas y contratos.**



Consulta y descarga tus facturas y contratos.

Facturas

Facturas		
Octubre	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Septiembre	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Agosto	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Julio	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Junio	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Mayo	29,90 € >	
Contrato: 502157869		
Abril	29,90 € >	
Contrato: 502157869		

Filtra las facturas

Previsualiza las facturas

Accede al detalle

Detalle de factura

Factura

CLIENTE 2...
EN VALLEHEROSO 274 N. 8
4200115 ANDRÉX

Factura

Nº Factura	Fecha	CP o RIF Cliente	Código Contrato	Código Promoción
502157869	13/09/2020	00000000	00000000	00000000

Descripción

FACTURA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS

IMPORTE BASE AMORTIZADA

IMPORTE IVA (21%)

IMPORTE TOTAL

1.770,00

372,00

2.142,00

900 112 365

Descarga las facturas

Contrato

Detalle de contrato	
Datos del contrato	
Número de contrato	1-378547512215
Estado	Activo
Fecha de instalación	13 septiembre 2020
Dirección de instalación	Calle Pajaritos, 24
Método de pago	Domiciliación bancaria
Servicios contratados	
ContiGo	
Domótica	

Soporte > **Incidencias y consultas.**



Ponte en contacto con nosotros si necesitas **ayuda** con alguna consulta o incidencia relacionada con tu alarma.

Crea una solicitud y cuéntanos qué necesitas.

←
Nueva solicitud
Guardar

Tipo de gestión

Selecciona un contrato

Email de contacto

maria@gmail.com

Teléfono (opcional)

666012345

Cuéntanos qué necesitas

Te quedan 2000 caracteres

[Acepto la política de privacidad](#)

Accede al detalle de una solicitud existente.

←
Detalle de la solicitud

PC-1-437218131
 Contrato: 1-31580978817

Estado: Gestionada

Tipo de Gestión: Consulta/Otros

Fecha de Apertura: 🕒 02 mar 2021

Fecha de Cierre: 🕒 02 mar 2021

maria@gmail.com

maria@gmail.com

666 012 345

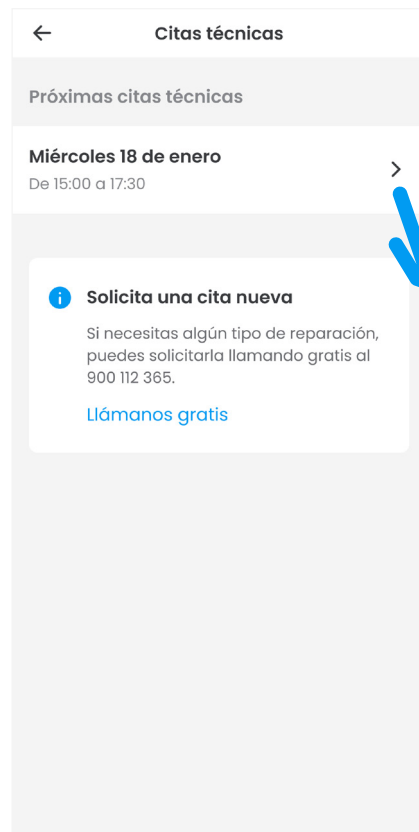
¿Cómo puedo añadir una cámara a mi kit?

Soporte > Citas técnicas.



Consulta, modifica o cancela tus citas técnicas pendientes y gestiona tú mismo la fecha y hora de tu próxima visita desde tu App.

Consulta los detalles de tus citas técnicas programadas.



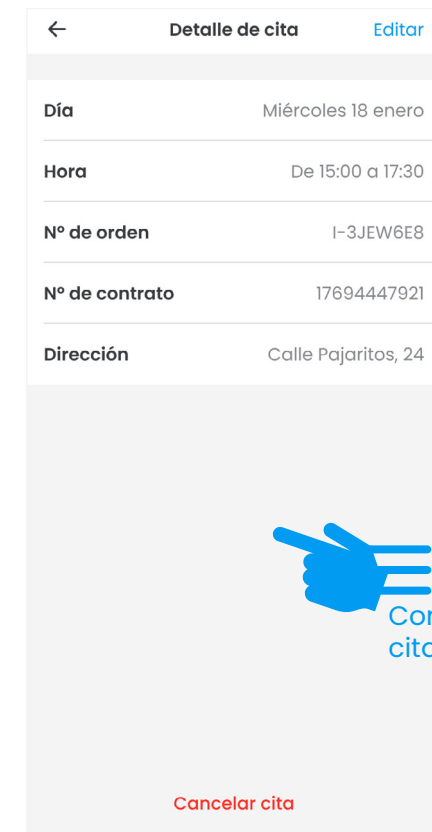
Edita tus citas

Modifica la fecha de tus visitas técnicas si te surge un compromiso.



Elige una nueva fecha

Cancela la cita si ya no la necesitas.



Consulta una cita existente

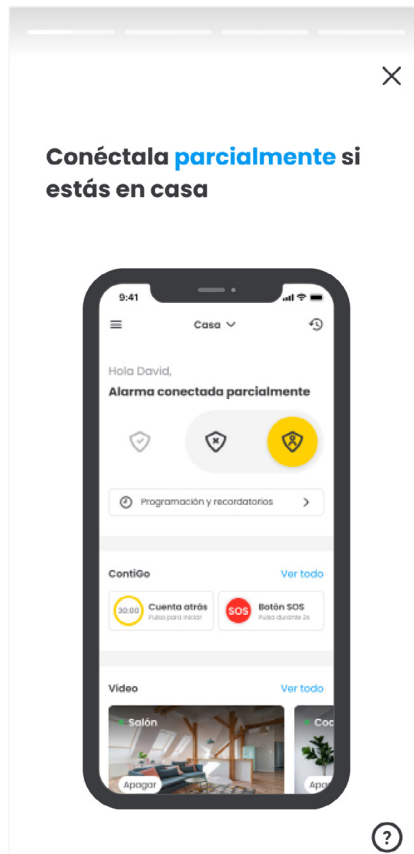
Ayuda >

Primeros pasos, Novedades, Cómo uso la alarma y Preguntas Frecuentes.



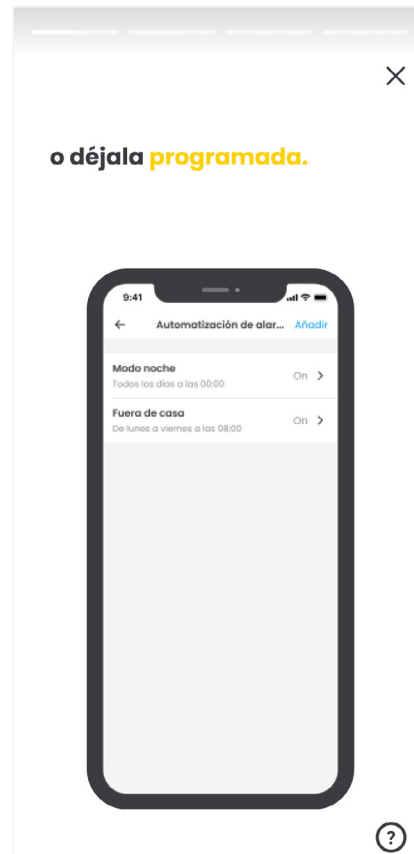
Primeros pasos

Aprende a utilizar la App.



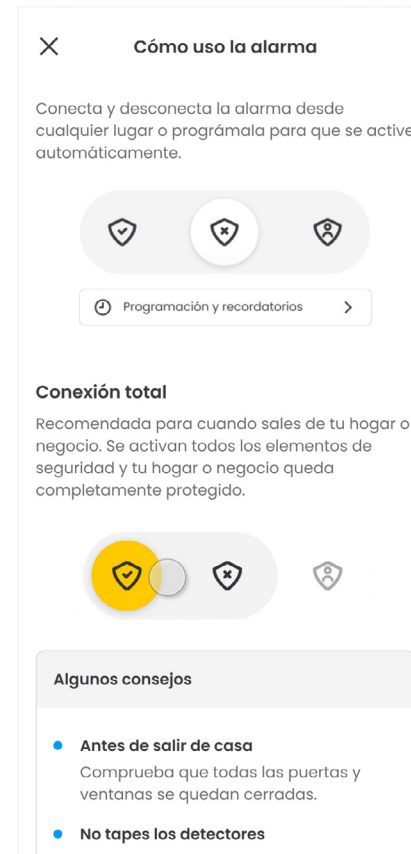
Novedades

Mantente al tanto de todas las novedades.



Cómo uso la alarma

Mira como usar tu alarma.



Preguntas frecuentes

Resuelve tus dudas.





900 112 365
www.movistarproseguralarmas.es

Autorizada por la D.G.P. 4124



**MOVISTAR
PROSEGUR
ALARMAS**