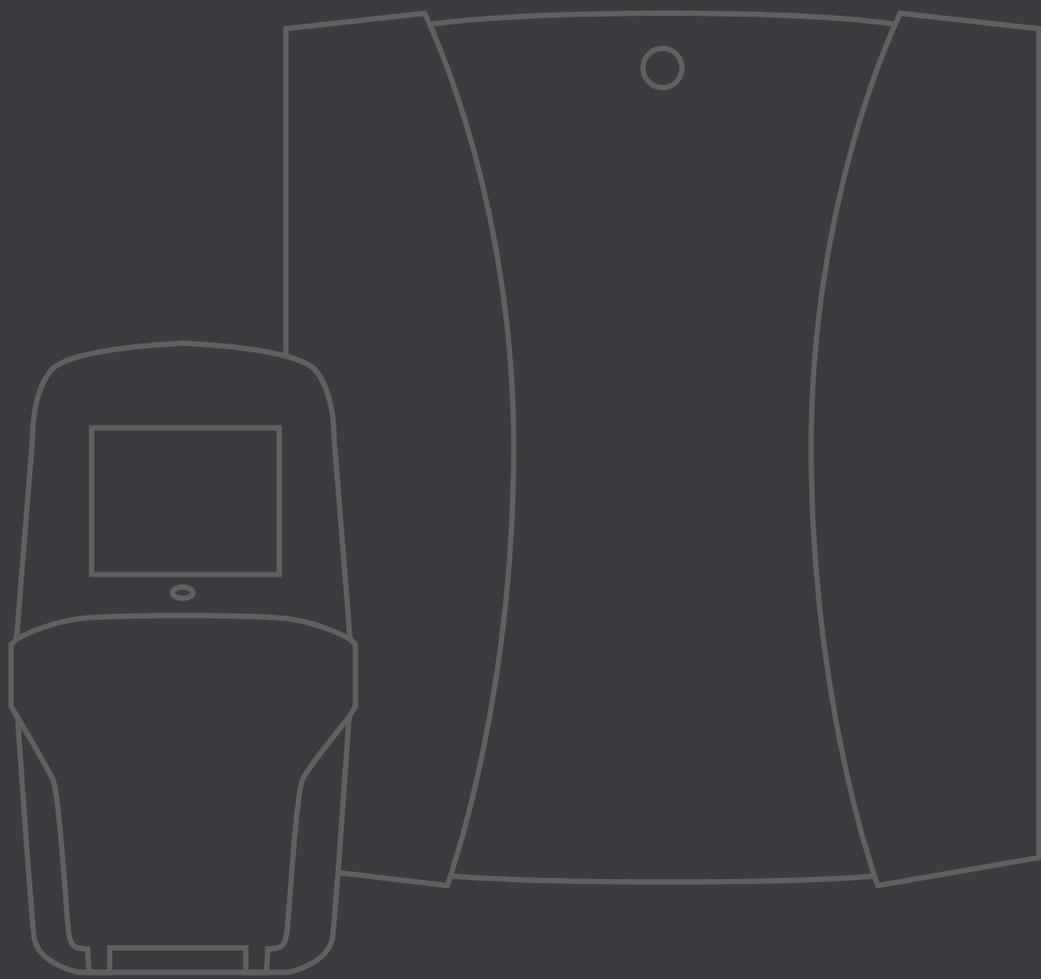


Movistar Prosegur Alarmas

Manual de uso. Solución cableada.



Movistar Prosegur Alarmas



4	Recomendaciones
6	Elementos de control
7	Teclado
11	Situaciones de emergencia o coacción
12	Mando a distancia
13	Situación de salto de alarma
15	Particiones
17	Configuración de usuario
19	Anular zonas

Es importante que todos los usuarios del sistema de alarma dediquen un poco de tiempo a memorizar las funcionalidades básicas de los elementos de control, teclado, mando a distancia y panel de control.



¿Cómo utilizar su sistema de alarma?

- Utilice la conexión completa siempre que salga de su domicilio, tómelo como una costumbre.
- Antes de conectar el sistema de alarma compruebe que todos los accesos a la vivienda se encuentran correctamente cerrados.
- Utilice la conexión parcial cuando:
 - Sin salir de la vivienda quiera tener el sistema de alarma conectado en los accesos.
 - Sin estar usted en su domicilio, deje animales en el interior u otros elementos que podrían hacer saltar fortuitamente el sistema de alarma.
- Es importante la identificación de todos los usuarios en el sistema de alarma, por ello recomendamos la asignación a cada usuario de un código diferente.
- Si necesita alguna aclaración llame a nuestro servicio de atención al cliente: 900 112 365.

Recomendaciones generales

- No coloque objetos que puedan impedir la cobertura de los detectores, ya que perderían eficacia.
- Recomendamos realizar la limpieza del equipo con un paño húmedo, sin utilizar productos abrasivos ni plumeros.
- Es importante que siga las instrucciones de uso de esta guía, sólo el personal técnico de Movistar Prosegur Alarmas puede manipular y realizar el mantenimiento del sistema.
- Evite los saltos de alarma fortuitos por:
 - Cambios bruscos de temperatura.
 - Corrientes de aire que provoquen movimiento en cortinas o la caída de piezas de decoración.

Movistar Prosegur Alarmas

Elementos de control.

Teclado.

Emisor de las acciones a su sistema.
Además, este teclado le puede comunicar información a usted a través de indicadores y sonidos.



Mando a distancia.

Emisor de las acciones básicas de conexión del sistema.

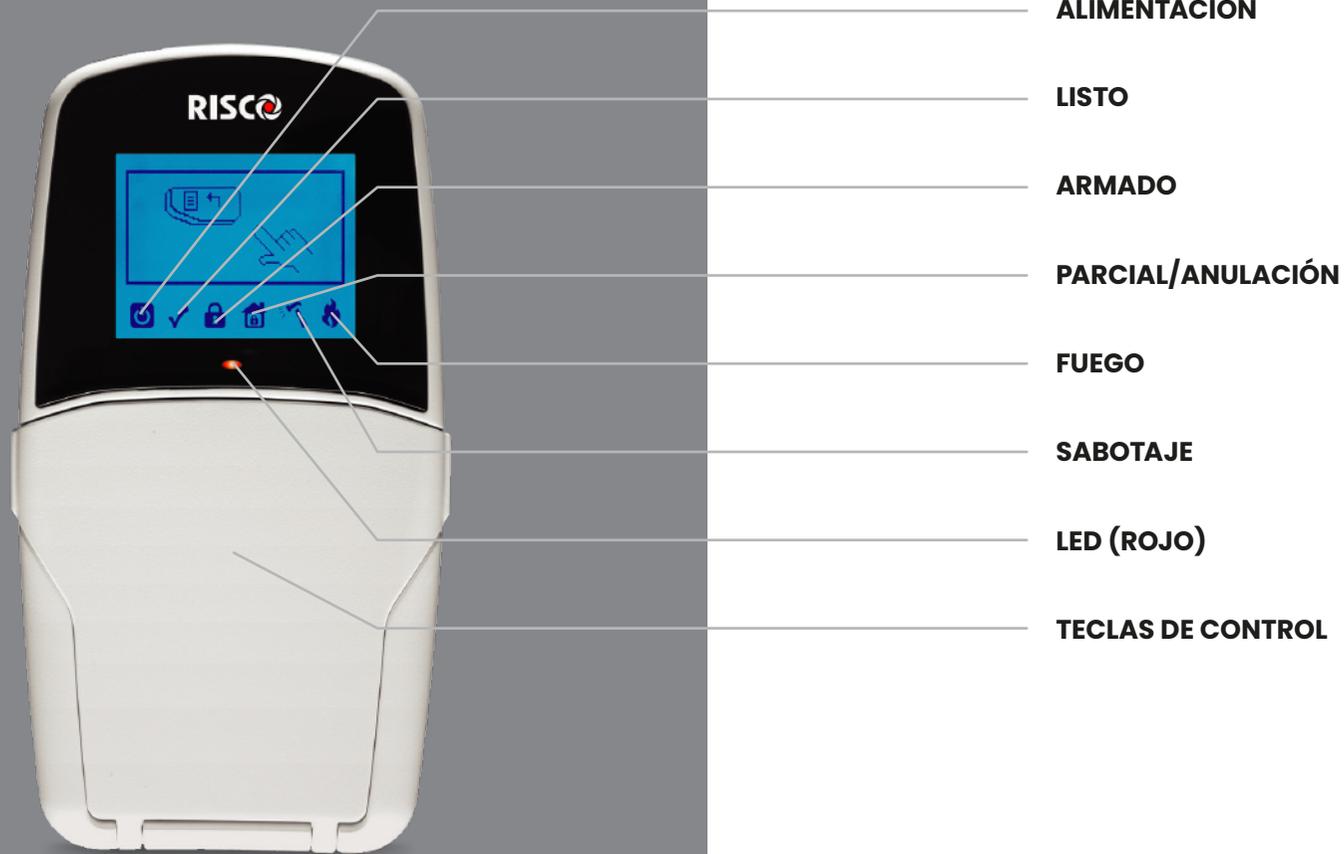


Panel de comunicación.

El panel de comunicación está conectado a nuestra Central Receptora de Alarmas. A través de este panel, recibimos toda la información o incidencias del sistema de seguridad.



Movistar Prosegur Alarmas Teclado.



Movistar Prosegur Alarmas

Teclado.

Iconos de la pantalla LCD del teclado

 ALIMENTACIÓN	ENCENDIDO	El sistema está funcionando con la alimentación de 220 Vca.
	APAGADO	No hay alimentación.
	PARPADEO LENTO	El sistema está en modo programación.
	PARPADEO RÁPIDO	Problema en el sistema.

 LISTO	ENCENDIDO	El sistema está listo para ser conectado.
	APAGADO	El sistema no está listo para ser conectado.
	PARPADEO LENTO	El sistema está listo para ser conectado mientras una zona de entrada/salida permanece abierta.

 CONEXIÓN TOTAL	ENCENDIDO	El sistema está conectado en modo total o parcial.
	APAGADO	El sistema está desarmado.
	PARPADEO LENTO	El sistema está en tiempo de salida.
	PARPADEO RÁPIDO	Alarma.

LED (ROJO)  Se comporta de la misma manera que el indicador.

Estado de la pantalla LCD del teclado

El estado de la pantalla LCD variará dependiendo del número de particiones en su sistema. Si su sistema está definido solo con una partición visualizará, el nombre de la partición, la hora y la fecha.

Si su sistema tiene 2 o 3 particiones, la pantalla LCD muestra el nombre del sistema, la fecha, la hora y el estado de cada partición.

Los estados están representados por las iniciales siguientes:

A: Partición armada **S:** Partición armada parcialmente
N: Partición no lista **R:** Partición lista
L: Alarma en partición

 PARCIAL/ ANULACIÓN	ENCENDIDO	El sistema está en conectado parcial o hay zonas anuladas.
	APAGADO	No hay zonas anuladas en el sistema.

 SABOTAJE	ENCENDIDO	Una zona, teclado o módulo externo ha sido sabotado (tamper).
	APAGADO	Todas las zonas están funcionando normalmente.

 FUEGO	ENCENDIDO	Alarma de incendio.
	APAGADO	Funcionamiento normal.
	PARPADEO	Problema en el circuito de incendio.

Movistar Prosegur Alarmas

Teclado. Acciones básicas.

Conexión Completa. Conectará todas las zonas del sistema de alarma.

1. Verifique que su sistema está listo para ser conectado.

2. Introduzca el código de usuario. Por ejemplo: 

3. Pulse la tecla 

4. Abandone la zona y cierre la puerta. El teclado emitirá varios vips y el icono  parpadeará durante el tiempo de salida configurado.

5. Cuando el tiempo de salida ha transcurrido, el icono  se iluminará.

Conexión Parcial. Conectará las zonas seleccionadas y excluirá del sistema de alarma las no seleccionadas.

1. Verifique que su sistema está listo para ser conectado.

2. Introduzca el código de usuario. Por ejemplo: 

3. Pulse la tecla 

4. Abandone la zona y cierre la puerta. El teclado emitirá varios bips, el icono  parpadeará durante el tiempo de salida configurado y el icono  se iluminará.

5. Cuando el tiempo de salida ha transcurrido, el icono  se iluminará.



Los modos de conexión parcial, indican diferentes zonas a activar configuradas inicialmente por el instalador del sistema de Alarma. Para más información contacte con el Centro de Gestión de Clientes.

Teclado. Acciones básicas.

Desconexión. Desconectará el sistema de la forma en que estuviese conectado, completa o parcial.

1. Abrir la puerta. El teclado pitará indicando que el tiempo de entrada ha empezado a contar.

2. Antes de que el tiempo de entrada haya transcurrido, introduzca el código de usuario. Por ejemplo:



3. Pulse la tecla



Antes de cambiar de conexión completa a conexión parcial siempre deberá proceder a la desconexión de su alarma.



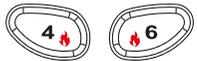
Teclado. Situaciones de emergencia.

Policía.



Pulsar las 2 teclas de la emergencia simultáneamente durante dos segundos.

Fuego.



Pulsar las 2 teclas de la emergencia simultáneamente durante dos segundos.

Médico.



Pulsar las 2 teclas de la emergencia simultáneamente durante dos segundos.

Coacción.

Con este recurso realizará de forma aparentemente normal la desconexión del sistema y nuestra Central Receptora de Alarmas identificará que se encuentra ante una situación de coacción.

- Teclee su código de coacción 

- El sistema queda desconectado.
- No sonará la alarma.
- La Central Receptora de Alarmas recibirá el aviso.

Mando a distancia. Acciones básicas.



BOTÓN DE CONEXIÓN PARCIAL

BOTÓN DE CONEXIÓN COMPLETA

BOTÓN DE DESCONEXIÓN

BOTÓN DE PÁNICO

Conexión completa.

Conectará todas las zonas del sistema de alarma.
El mando emite una luz de confirmación.

Conexión parcial.

Conectará las zonas seleccionadas y excluirá del sistema de alarma las no seleccionadas.
El mando emite una luz de confirmación.

Desconexión.

Desconectará el sistema de la forma en que estuviese conectado:
Completo o parcial.
El mando emite una luz de confirmación.

Alarma pánico.

Pulse este botón cuando se encuentre en una situación de peligro real.
Presione el botón pánico del mando durante 2 segundos activamos la señal de Pánico y la Central Receptora de Alarmas recibirá el aviso.

Movistar Prosegur Alarmas

Situación de salto de alarma.

El salto de alarma se produce solo cuando el sistema de alarma está conectado, por diferentes causas:

Detección de movimiento
por uno de los detectores
del sistema de alarma.

Manipulación indebida
de los detectores

**Por la actuación de los
usuarios mediante el
envío de una señal de
pánico/coacción.**

Cuando se produce un salto de alarma nuestra Central Receptora de Alarmas actuará de acuerdo con la normativa vigente:

1. Se pondrá en contacto telefónico con el usuario 
2. Solicitará la palabra clave 
3. Confirmará si el salto de alarma es real o fortuito 
4. Actuará siguiendo el procedimiento de la operativa contratada

Desconecte el Sistema. Desde el teclado.

1. Observe en el teclado. Si el icono  está parpadeando, una alarma ha ocurrido.
2. Introduzca su código de usuario. Por ejemplo:    
3. Pulse: 
4. Aparecerá en pantalla el historial de alarmas. Identifique por la información que aparece en la pantalla la causa del salto de alarma.
5. Para salir del historial de alarmas presione: 

Desconecte el Sistema. Desde el mando.

1. Pulsar tecla de desconexión.



Si se produce una alarma y no lo confirma en el teclado **el sistema no le permitirá volver a coenctar la alarma.**

Funcionalidades avanzadas. Niveles de usuario.



Recomendamos que cada usuario tenga y utilice un código distinto para interactuar con el sistema de alarmas. Cada código está relacionado con un nivel de usuario y, dependiendo del nivel con el que se relacione el código, el usuario tendrá capacidad para acceder a toda o parte de la superficie protegida, diferentes horarios para hacerlo, visualización de las incidencias y otras actuaciones.

El sistema está programado para relacionar a los usuarios a los siguientes niveles de funciones:

Instalador:

Reservado a programación de Movistar Prosegur Alarmas.

Administrador:

FUNCIONES PERMITIDAS: Todas las operaciones de todas las zonas y particiones. Además de cambiar código de acceso de los niveles inferiores.

Usuario:

FUNCIONES PERMITIDAS: Operaciones básicas para una o más particiones.

Funcionalidades de nivel de administrador.

- Anular zonas (anular zona solo una vez, eliminar anulación, anular zona de forma permanente).
- Visualizar problemas del sistema, memoria de alarmas, estado de las particiones y zonas, dirección IP del sistema, versión del sistema.
- Añadir, modificar y borrar código, así como introducir nombres de usuario.
- Cambiar fecha y hora.
- Ver historial de eventos.
- Mantenimiento: realizar test de paseo, test de sirena, test de teclado...
- Configurar salidas programables para el control de aparatos externos. Para más información consulte al instalador.
- Configurar sonido del teclado.

Funcionalidades de nivel de usuario.

- Anular zonas (anular zona solo una vez, eliminar anulación, anular zona de forma permanente).
- Visualizar problemas del sistema, memoria de alarmas, estado de las particiones y zonas, versión del sistema.
- Configurar sonido del teclado.

Funcionalidades avanzadas. Particiones.

- Grupo de zonas de detección que funcionan como una unidad. Su sistema de seguridad puede disponer de varias particiones independientes. Para su funcionamiento, previamente el servicio técnico ha de realizar la programación correspondiente.
- Cada código del teclado tiene que estar asignado a una o a varias particiones.
- Cuando un código del teclado está programado a una partición, todas las operaciones de conexión/desconexión afectan exclusivamente a dicha partición.
- Cuando un código del teclado está programado a 2 particiones, todas las operaciones de conexión/desconexión afectan exclusivamente a las 2 particiones.

Conexión Completa de Particiones. Desde cualquier teclado podrá realizar las operaciones de conexión de la partición deseada.

1. Verifique que su sistema está listo para ser conectado.

2. Introduzca el código de usuario. Por ejemplo: 

3. Pulse el botón  para conexión total de la partición.

4. Si su código de usuario está asignado a más de una partición.

5. Seleccione "0" en caso de querer conectar todas las particiones o seleccione el "Nº de partición" en caso de querer conectar una partición.

6. Repita los pasos anteriores para conectar particiones adicionales.

Ejemplos.

Conectar partición 1 con código de usuario "1234".

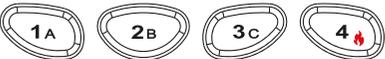


Conectar todas las particiones.



Funcionalidades avanzadas. Particiones.

Desconexión de Particiones. Desde cualquier teclado podrá realizar las operaciones de desconexión de la partición deseada.

1. Introduzca el código de usuario. Por ejemplo: 
2. Pulse el botón 
3. Si su código de usuario está asignado a más de una partición.
4. Seleccione "0" en caso de querer desconectar todas las particiones o seleccione el "Nº de partición" en caso de querer desconectar una partición.
5. Pulse el botón  para confirmar. Un mensaje de confirmación aparecerá en la pantalla del teclado.
6. Repita los pasos anteriores para conectar particiones adicionales.

Ejemplos.

Desarmar partición 1 con código de usuario "1234".



Desarmar todas las particiones.



Funcionalidades avanzadas. Configuración de usuario.



El usuario asignado con el nivel de Administrador puede cambiar todos los códigos de usuario pero no puede ver códigos. Usuarios con otros niveles de autoridad pueden cambiar solo sus propios códigos. El sistema debe ser desarmado para añadir o cambiar los códigos de usuario.

Añadir o cambiar códigos de usuario.

1. Presione el botón  e introduzca su código. Por ejemplo:    
2. Pulse el botón 
3. Muévase por el menú, hasta llegar a la opción "Códigos/Llaves".
4. Pulse el botón  para confirmar.
5. Pulse el botón  para Crear/Modificar códigos.
6. Seleccione el número de usuario. El número de usuario va desde 00 hasta 29, siendo 00 el número de usuario del Administrador. Pulse el botón  para confirmar.
7. Seleccione la opción "Editar Código" y presione 
8. Introduzca el nuevo código seguido por 
9. Repita los pasos anteriores para añadir más códigos de usuario.
10. Pulse 4 veces el botón  para retroceder y salir del menú usuario.

Funcionalidades avanzadas. Configuración de usuario.

Borrar códigos de usuario.

1. Siga los pasos del 1 al 6 del apartado anterior.
2. Seleccione la opción "Editar Código" y presione .
3. Introduzca el código 0000 seguido por  quedando borrado el código.
4. Pulse 4 veces la tecla  para retroceder y salir del menú usuario.

Cambiar nombres de usuario.

1. Siga los pasos del 1 al 6 para añadir o cambiar código de usuario.
2. Seleccione la opción "Editar Etiqueta" y presione .
3. Use las teclas numéricas del teclado para elegir los caracteres alfanuméricos.
4. Pulse el botón  para confirmar.
5. Pulse 4 veces la tecla  para retroceder y salir del menú usuario.

TECLA	CARACTERES
1	1 . , ' ` ð i " - () @ / :
2	2 a b c A B C
3	3 d e f D E F
4	4 g h i G H I
5	5 j k l J K L
6	6 m n o M N O

TECLA	CARACTERES
7	7 p q r s P Q R S
8	8 t u v T U V
9	9 w x y z W X Y Z
0	0
	Úselas para moverse hacia adelante y hacia atrás dentro de los caracteres de una tecla

Funcionalidades avanzadas. Anulación de zonas.



Detectores seleccionados que un usuario podrá desactivar (modo "ANULACIÓN") sólo para la siguiente conexión de la alarma. Cuando se conecte el sistema, el equipo quedará conectado menos los detectores anulados. Al desconectar el sistema los detectores anulados se activarán de nuevo.

Anulación de zonas o detectores.

1. Pulse el botón
2. Introduzca su código de usuario. Por ejemplo:
3. Pulse el botón
4. Muévase en el menú hasta la opción "Actividades" y pulse
5. Seleccione "Anulación" y pulse el botón para confirmar.
6. Seleccione "Zonas" y pulse el botón para confirmar.
7. Seleccione la opción "Solo una vez". Y pulse el botón para confirmar.
8. Mediante la lista de zonas seleccione las zonas deseadas para anular pulsando el botón en el display e indique "S".
9. Para confirmar, pulse



**MOVISTAR
PROSEGUR
ALARMAS**

900 112 365
www.movistarproseguralarmas.es

