

Política de Calidad

Movistar Prosegur Alarmas

Junio 2023

NG/GLO/MPA/SG/01_02

— Objetivo y alcance

Movistar Prosegur Alarmas tiene como misión hacer la vida de sus clientes más segura y tranquila, uniendo seguridad y tecnología.

La Política de Calidad se manifiesta mediante el firme compromiso de satisfacer los requerimientos y expectativas de sus clientes, para ello, Movistar Prosegur Alarmas garantiza impulsar una cultura de Calidad en todos sus procesos, desde la venta a gestión de las operaciones. Esta política se aplica en todo el territorio nacional.

— Sistema de Gestión

El Sistema de Gestión Integrado de Movistar Prosegur Alarmas, establece las directrices que permiten al negocio mostrar y hacer tangible sus valores, y que constituye algo más que un sistema de gestión. Se trata de una manera de pensar y actuar que nos caracteriza y diferencia de otros participantes en el sector.

El Sistema de Gestión Integrado está destinado a satisfacer los requisitos de las diferentes normas o estándares internacionales relacionadas con la gestión de calidad, medio ambiente y continuidad de negocio, además de aquellas normas publicadas a nivel interno por parte de las Dirección de Negocio o la Dirección Corporativa.

— Compromisos

La Política de Calidad de Movistar Prosegur Alarmas pone de manifiesto su firme compromiso con los Clientes y partes interesadas para satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas. Para ello nos regimos en base a los siguientes principios:

- ▶ **IMPULSAR** visión global del Sistema de Gestión de Calidad a todos los integrantes de la organización.
- ▶ **INFORMAR** y **COMUNICAR** a todo el personal, que trabaje en Movistar Prosegur Alarmas o en su nombre, esta Política y ponerla a disposición del público de todos aquellos aspectos.
- ▶ **GARANTIZAR** la formación y capacitación del personal, así como la mejora de la experiencia empleado como parte fundamental del proceso de mejora continua.
- ▶ **PROVEER** de los medios humanos, materiales y organizativos necesarios para garantizar el cumplimiento de esta Política.
- ▶ **EVALUAR** la experiencia de los clientes mediante encuestas periódicas como base para conseguir la excelencia en nuestros servicios.

- ▶ **INSPECCIONAR** mediante auditorías internas de Calidad el cumplimiento de todos los requisitos y procedimientos aplicables en las instalaciones.
- ▶ **DESARROLLAR** los fundamentos de Calidad en todos los procesos y áreas de negocio para trabajar orientados a la excelencia y satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, adaptándonos a sus necesidades.
- ▶ **FOMENTAR** una cultura de innovación en los procesos, tecnologías y actividades desarrolladas.
- ▶ **GARANTIZAR** que cada uno de los procesos cumple con el Marco Legal Normativo Regulatorio.
- ▶ **DOTAR** de directrices en materia de Calidad a los contratistas, proveedores y partners, con el fin de alinear las metodologías de trabajo con las de Movistar Prosegur Alarmas, teniendo como objetivo una mejora en los resultados.
- ▶ **REVISAR** periódicamente la eficacia e idoneidad del Sistema de Gestión Integrado y garantizar su mejora continua.

